



## FORMULARZ REKLAMACYJNY

WWW.SKLEP.JUMITEX.PL | WWW.HURT.JUMITEX.PL

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.

**Reklamowany produkt musi być przysłany suchy i czysty. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).**

Data złożenia reklamacji: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ r.      Data złożenia reklamacji: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ r.

### AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Imię i nazwisko/Firma:	_____
Adres:	_____
Telefon kontaktowy:	_____
E-mail:	_____
Numer konta bankowego:	_____

### DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer zamówienia lub paragonu:	_____
Symbol reklamowanego produktu:	_____

### OPIS WADY/USZKODZENIA


W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ?  podczas użytkowania;  inne: \_\_\_\_\_

### OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

wymiana/naprawa       zwrot gotówki

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: "Jumitex" Sp. z o.o, ul. K. Ciołkowskiego 155, 15-545 Białystok z dopiskiem „e-sklep - REKLAMACJA”. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Sklep. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu (85) 741 41 18.

Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.

\_\_\_\_\_ podpis osoby reklamującej